



Приложение № 3

к Договору об оказании услуг связи для  
физических лиц с ИП Дитятьев С.Ю.

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## Интернет провайдер «Интелеком»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Трудового кодекса РФ;
- иных нормативных правовых актов РФ в области защиты персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, которые являются:

- абонентами и клиентами ООО «Интелеком» (далее — Компания);
- посетителями сайта Компании;
- контрагентами и партнерами Компании;
- соискателями и сотрудниками Компании.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания получает от субъектов персональных данных в процессе оказания телекоммуникационных услуг, ведения договорной работы, кадрового делопроизводства, а также при использовании сайта Компании в сети Интернет.

1.4. Посещая сайт Компании, заполняя формы обратной связи, заключая договор на оказание услуг, пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

1.5. Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте Компании в сети Интернет.

### 2. Определения

| Термин                   | Определение                                                                                                        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Персональные данные (ПД) | Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД). |

| Термин       | Определение                                                                                                                                                  |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обработка ПД | Любое действие (операция) или совокупность действий с ПД, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.                       |
| Субъект ПД   | Физическое лицо, к которому относятся персональные данные.                                                                                                   |
| Оператор     | ООО «Интелеком», организующее и осуществляющее обработку ПД.                                                                                                 |
| Сайт         | Интернет-ресурс Компании, доступный по адресу: <b><a href="https://intelecom.tv">https://intelecom.tv</a></b>                                                |
| Cookie-файлы | Небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении сайта для обеспечения его функционирования и сбора аналитической информации. |

### 3. Перечень обрабатываемых персональных данных

Компания обрабатывает следующие категории персональных данных:

#### 3.1. Для абонентов и клиентов (физических лиц):

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес фактического проживания и адрес подключения;
- Контактный телефон (мобильный, стационарный);
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Паспортные данные (при заключении договора);
- IP-адрес, тип устройства, информация о браузере и операционной системе;
- Сведения о платежах, выбранных тарифах и услугах;
- История обращений в техническую поддержку.

#### 3.2. Для посетителей сайта:

- IP-адрес;
- Тип браузера и устройства;
- Дата и время посещения сайта;
- Просмотренные страницы и совершенные действия на сайте;
- Информация о стране, регионе, городе;
- Cookie-файлы (технические, аналитические, маркетинговые).

### **3.3. Для контрагентов и партнеров (юридических лиц):**

- Контактные данные представителей (ФИО, должность, телефон, e-mail);
- Реквизиты организации (ИНН, КПП, банковские реквизиты);
- Данные, необходимые для исполнения договорных обязательств.

### **3.4. Для сотрудников и соискателей:**

- Данные, предусмотренные трудовым законодательством РФ (паспортные данные, СНИЛС, ИНН, образование, трудовая деятельность);
- Контактные данные (телефон, e-mail, адрес регистрации).

## **4. Цели обработки персональных данных**

Компания обрабатывает персональные данные для следующих целей:

| № | Цель обработки                                                                                                                            |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Заключение и исполнение договоров на оказание телекоммуникационных услуг (интернет, телевидение, видеонаблюдение, пожарная сигнализация). |
| 2 | Идентификация абонента при подключении к сети, авторизация в личном кабинете.                                                             |
| 3 | Проведение расчетов и прием платежей за услуги.                                                                                           |
| 4 | Направление информационных и рекламных сообщений, в том числе о новых тарифах, акциях, специальных предложениях.                          |
| 5 | Техническая поддержка и оперативное решение вопросов, связанных с качеством услуг.                                                        |
| 6 | Формирование статистических отчетов, анализ поведения посетителей сайта и улучшение качества сервиса.                                     |
| 7 | Обеспечение безопасности сети, предотвращение мошенничества, фиксация угроз.                                                              |
| 8 | Ведение кадрового делопроизводства и выполнение обязательств как работодателя.                                                            |
| 9 | Соблюдение требований законодательства РФ, в том числе налогового, бухгалтерского, трудового учета и отчетности в государственные органы. |

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

Обработка персональных данных в Компании осуществляется на следующих основаниях:

- Согласие субъекта персональных данных на обработку (в письменной или электронной форме, в том числе при заполнении форм на сайте);
- Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект ПД;
- Обязанность Компании, предусмотренная законодательством РФ (налоговое, трудовое, пенсионное законодательство);
- Обработка общедоступных персональных данных;

- Обработка данных в целях защиты жизни, здоровья, имущества субъекта или иных лиц;
- Обработка данных в целях осуществления прав и законных интересов Компании при условии, что это не нарушает права субъекта.

## 6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования (бумажные носители).

6.2. Персональные данные обрабатываются **только уполномоченными сотрудниками** Компании, которым доступ к ним необходим для выполнения трудовых функций (менеджеры по работе с клиентами, техническая поддержка, бухгалтерия, отдел кадров, инженеры монтажных бригад).

6.3. Компания **не передает персональные данные третьим лицам**, за исключением случаев:

- Когда это необходимо для исполнения договора (например, передача данных субабонентам, подрядным организациям, выполняющим монтажные работы по заказу клиента);
- Когда это предусмотрено законодательством РФ (по запросу суда, правоохранительных органов, налоговой службы, Роскомнадзора);
- Когда субъект ПД дал отдельное согласие на такую передачу.

6.4. Компания **не продает, не обменивает и не раскрывает** персональные данные в коммерческих целях третьим лицам без согласия субъекта.

6.5. При обработке персональных данных Компания использует следующие меры защиты:

- Ограничение физического доступа к базам данных и серверному оборудованию;
- Использование антивирусного и сетевого экранного оборудования;
- Шифрование каналов передачи данных (SSL/TLS);
- Разграничение прав доступа к информационным системам;
- Ведение журналов регистрации доступа;
- Обучение сотрудников правилам работы с персональными данными;
- Назначение лица, ответственного за организацию обработки ПД;
- Проведение внутренних проверок соответствия требованиям 152-ФЗ.

6.6. Срок обработки персональных данных определяется **целями обработки**, но не может превышать сроков, установленных законодательством РФ (в том числе для архивного хранения). После достижения целей обработки или по истечении сроков хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

## 7. Использование файлов cookie на сайте

7.1. Сайт Компании использует файлы **cookie** для следующих целей:

- Обеспечения корректной работы сайта и его функций (авторизация в личном кабинете, сохранение настроек);
- Сбора статистики посещаемости и анализа поведения пользователей (с помощью систем Яндекс.Метрика и других);
- Проведения ретаргетинга и маркетинговых исследований;
- Повышения удобства использования сайта и персонализации контента.

7.2. При посещении сайта на устройство пользователя могут быть сохранены следующие виды cookie-файлов:

- **Технические** — обеспечивают работу сайта (сессионные);
- **Аналитические** — собирают информацию о поведении пользователя (время посещения, просмотренные страницы, переходы);

7.3. Компания не передает персональные данные, собранные через cookie-файлы, третьим лицам, за исключением случаев, указанных в п. 6.3 настоящей Политики.

7.4. Пользователь в любой момент может:

- **Отключить** работу cookie-файлов в настройках своего браузера;
- **Удалить** уже сохраненные cookie-файлы.

При отключении cookie-файлов некоторые функции сайта могут стать недоступными (например, личный кабинет, формы заявок).

7.5. Продолжая использование сайта, пользователь дает свое согласие на обработку cookie-файлов в соответствии с настоящей Политикой.

## 8. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

1. Получить информацию об обработке своих персональных данных (включая состав, источники, цели, способы обработки, сроки хранения);
2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или обрабатываются незаконно;
3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время;
4. Обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в суд;
5. Требовать удаления своих данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Для реализации указанных прав субъект может направить письменный запрос в Компанию по адресу электронной почты или по почтовому адресу, указанному в разделе 11.

## 9. Ответственность

9.1. Компания несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Ответственность за нарушение требований 152-ФЗ регулируется:

- КоАП РФ (ст. 13.11 — штрафы за нарушение порядка обработки ПД);
- УК РФ (ст. 137 — нарушение неприкосновенности частной жизни);
- Гражданским кодексом РФ (возмещение убытков и компенсация морального вреда).

## 10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно до принятия новой редакции.

10.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна на официальном сайте Компании.

10.3. Если пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан немедленно прекратить использование сайта и обратиться в Компанию для урегулирования вопросов в отношении своих персональных данных.

10.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями **Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»**.

## 11. Контактная информация оператора

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Интелеком»

**Юридический адрес:** 692441, Приморский край, г.Дальнегорск, ул.Пионерская, д.48, кв.1

**Почтовый адрес:** 692446, Приморский край, г. Дальнегорск, проспект 50 Лет Октября, д.89

**ИНН:** 250500007450

**ОГРНИП:** 304250522900037

**Телефон:** 8 (42373) 3-22-22

**Электронная почта для обращений:** dalktv@mail.ru

**Сайт:** <https://intelecom.tv>

## 12. Принятые сокращения

| Сокращение | Расшифровка                              |
|------------|------------------------------------------|
| ПД         | Персональные данные                      |
| 152-ФЗ     | Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ |

| Сокращение | Расшифровка                                       |
|------------|---------------------------------------------------|
|            | «О персональных данных»                           |
| РФ         | Российская Федерация                              |
| ООО        | Общество с ограниченной ответственностью          |
| ИНН        | Идентификационный номер<br>налогоплательщика      |
| ОГРН       | Основной государственный<br>регистрационный номер |

### **13. Дата утверждения и вступления в силу**

Настоящая Политика утверждена Приказом ИП Дитятьев С.Ю. №1 от «01» январь 2026 г.  
Вступает в силу с «01» январь 2026г.