



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении Договора на оказание услуг связи для физических лиц

Индивидуальный предприниматель Дитятьев Сергей Юрьевич, действующее на основании лицензий на право предоставления телематических услуг связи и услуг по передаче данных, именуемое в дальнейшем **Оператор**, публикует настоящую Публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи с любым физическим лицом (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов), принявшим настоящую публичную оферту (совершившим акцепт), именуемым в дальнейшем **Абонент**, в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Бланк-Заказа (Приложение 1) оказывать Абоненту Услуги, согласно Правилам предоставления и использования услуг связи (Приложение 2) и условиям настоящего Договора, а Абонент обязуется оплачивать эти Услуги в соответствии с Тарифами и условиями настоящего Договора.

1.2. Услуга может быть оказана Оператором только при наличии технической возможности для ее оказания.

1.3. Под настоящим Договором понимаются: настоящий Договор, Бланк-Заказ, Правила предоставления и использования услуг связи, Политика обработки персональных данных, а также все изменения и дополнения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью.

1.4. Настоящий Договор и Приложения к нему являются официальными документами Оператора, обязательными для исполнения Сторонами, и публикуются на сайте Оператора **intelecom.tv**

1.5. Датой подписания Договора является дата подписания Бланк-Заказа. Место заключения Договора: Приморский край, г. Дальнегорск.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону, по адресам абонентских пунктов, указанным на сайте Оператора, либо путем заполнения онлайн-заявки на сайте Оператора.

2.2. Все условия настоящего Договора являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой, Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора, действующая редакция которого размещена на сайте Оператора.

2.3. До заключения Договора Абонент обязан ознакомиться с содержанием Бланк-Заказа, Правилами предоставления и использования услуг связи, Политикой обработки персональных данных, а также согласиться с содержанием условий настоящего Договора.

2.4. Настоящий Договор является публичным договором и заключается со стороны Абонента

путем его **акцепта**, то есть полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора и всех Приложений к нему путем выполнения любого из нижеперечисленных действий:

- 2.4.1. подписания Абонентом Бланк-Заказа в 2 (Двух) экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой остается у Абонента;
- 2.4.2. смены Тарифного плана через Личный кабинет и оплаты Услуг (поступление платежей на Лицевой счет Абонента) после опубликования новой версии Договора.

2.5. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, возлагается на Оператора за дополнительную оплату Абонента. Перечень рекомендуемого оборудования размещается на сайте Оператора.

2.6. Оказание Услуг начинается после выполнения работ по подключению, что фиксируется в Бланк-Заказе.

2.7. После заключения Договора Абонент получает логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

2.8. Изменение Тарифного плана и подписка на Услуги производится Абонентом в Личном кабинете или в офисе Оператора.

2.9. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и Тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения новых тарифов.

2.10. Стороны договариваются о возможности использования простой неквалифицированной электронной подписи в качестве подписи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет Оператор.

3.1.2. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте (в том числе персональные данные) сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения и обслуживания Абонента.

3.1.3. В одностороннем порядке изменять Тарифы, сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии Тарифов на официальном сайте Оператора не менее чем за 1 (Один) месяц до изменения Тарифов.

3.1.4. На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг производить списание средств со счета Абонента.

3.1.5. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством, лицензиями или настоящим Договором, уведомив об этом Абонента.

3.1.6. Приостановить оказание услуг в случае наличия у Абонента задолженности (отрицательного баланса) до погашения задолженности.

3.1.7. Отправлять информационные и рекламные уведомления (SMS, e-mail и др.) на контактные данные Абонента, указанные в Бланк-Заказе, при условии получения отдельного согласия на рассылку.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением случаев проведения плановых ремонтных и профилактических работ (о которых Абонент информируется на сайте) и обстоятельств непреодолимой силы.

3.2.2. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет.

3.2.3. Обеспечивать Абоненту информационно-техническую поддержку по телефону в рабочее время Оператора.

3.2.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в период действия Договора независимо от состояния Лицевого счета.

3.2.5. По заявлению Абонента приостановить оказание услуг без расторжения Договора.

3.2.6. В случае расторжения Договора вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств на его Лицевом счете в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента поступления от Абонента письменного заявления о возврате денежных средств. Денежные средства выдаются из кассы Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.3. Абонент имеет право:

3.3.1. Пользоваться службой технической поддержки Оператора. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора.

3.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов.

3.3.3. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме.

3.3.4. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с 152-ФЗ.

3.3.5. Перейти на более высокий Тарифный план в любое время; на более низкий — с 1-го числа следующего месяца.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. До начала пользования Услугами ознакомиться с условиями настоящего Договора на сайте Оператора.

3.4.2. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3.4.3. Соблюдать Правила предоставления и использования услуг связи.

3.4.4. Использовать для получения услуг оборудование, соответствующее установленным требованиям.

3.4.5. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета.

3.4.6. Сообщать Оператору о прекращении права владения помещением, а также об изменении фамилии, адреса в срок не более 60 календарных дней.

3.4.7. Обеспечивать доступ специалистам Оператора в помещение для проведения работ.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Стоимость услуги рассчитывается согласно выбранному Тарифу и Бланк-Заказу.

4.2. Оплата услуг производится Абонентом посредством **авансового платежа** не позднее последнего дня месяца, предшествующего расчетному.

4.3. В случае отсутствия на Лицевом счете денежных средств, необходимых для списания Абонентской платы, оказание Услуг приостанавливается.

4.4. Списание денежных средств производится с Лицевого счета Абонента ежедневно равными долями либо единовременно раз в месяц в зависимости от Тарифного плана.

5. ВОЗВРАТ АВАНСОВОГО ПЛАТЕЖА

5.1. Абонент имеет право потребовать возврата денежных средств, внесенных в качестве авансового платежа, в следующих случаях:

5.1.1. При расторжении Договора — возвращается неиспользованный остаток денежных средств на Лицевом счете за вычетом фактически оказанных услуг и понесенных Оператором расходов. Возврат осуществляется в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения письменного заявления Абонента.

5.1.2. При невозможности оказания Услуг по вине Оператора более 5 (Пяти) календарных дней подряд — Абонент вправе потребовать перерасчета или возврата средств за период отсутствия услуги.

5.1.3. В случае внесения ошибочного платежа — средства возвращаются на основании письменного заявления с указанием реквизитов для возврата.

5.2. Возврат денежных средств производится:

- наличными из кассы Оператора (при личном обращении в абонентский пункт с паспортом).

5.3. Возврат не производится, если:

- на момент обращения у Абонента имеется задолженность по другим договорам с Оператором (средства направляются в счет ее погашения);
- с момента подключения прошло менее 3 (Трех) месяцев и подключение осуществлялось Оператором за свой счет (в рамках акции «бесплатное подключение») — в этом случае стоимость подключения может быть удержана из возвращаемой суммы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, возникшие:

- по причине проведения плановых профилактических работ (при условии предварительного уведомления);
- вследствие сбоев в электропитании, работы оборудования, не принадлежащего Оператору;
- по вине Абонента (несоблюдение инструкций, неисправность оборудования);
- вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом, а также за любые убытки, связанные с использованием Услуг (в том числе от вирусов, спама, действий третьих лиц).

6.4. Абонент несет ответственность за сохранность своих логина и пароля, за соблюдение правил эксплуатации оборудования, а также за содержание информации, передаваемой с его абонентского терминала.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

7.1. Договор заключается на **неопределенный срок** и вступает в силу с момента его заключения Абонентом (акцепта).

7.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Абонента (в любое время, при условии оплаты фактически оказанных услуг);
- по инициативе Оператора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных п. 6.4 настоящего Договора.

7.3. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств в следующих случаях:

- неоплата Абонентом Услуг в течение 6 (Шести) месяцев (отрицательный баланс);
- оказание Услуг создает угрозу безопасности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду физических или иных препятствий;
- использование Услуг для незаконных целей;
- прекращение у Абонента права владения помещением, в котором оказываются Услуги.

7.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение

обязательств, возникших до момента расторжения.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. Спорные вопросы решаются путем переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. Претензии по вопросам, связанным с оказанием Услуг, предъявляются в течение 6 (Шести) месяцев со дня оказания Услуг либо отказа в их оказании.

8.3. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии.

8.4. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

9.2. Абонент предоставляет право Оператору производить в доме по адресу подключения работы по установке оборудования и монтажу сети.

9.3. Абонент дает согласие на обработку и передачу своих персональных данных в порядке, предусмотренном **Политикой обработки персональных данных**, опубликованной на сайте Оператора.

9.4. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения информации на сайте.

9.5. Договор опубликован на сайте Оператора. На основании письменного заявления Абонента Оператор обязуется выдать заверенную копию Договора в течение 10 рабочих дней.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Дитятьев Сергей Юрьевич
ИНН	250500007450
ОГРНИП	304250522900037
Дата постановки на учет	
Юридический адрес	692441, Приморский край, г.Дальнегорск, ул.Пионерская, д.48, кв.1
Почтовый адрес	692446, Приморский край, г. Дальнегорск, проспект 50 Лет Октября, дом 89

Расчетный счет	
Корреспондентский счет	
Банк	
БИК	
Телефон	8 (42373) 3-22-22
E-mail	dalktv@mail.ru
Сайт	intelecom.tv

11. ЛИЦЕНЗИИ

Оператор оказывает услуги на основании лицензий:

- № Л030-00114-77/00062611 от 14.12.2017 на оказание телематических услуг связи;
- № Л030-00114-77/00062606 от 14.12.2017 на оказание услуг связи по передаче данных.