



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору оказания услуг связи для физических лиц

ИП Дитятьев С.Ю.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

1. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

1.1. Основным принципом использования любых ресурсов интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) является выполнение условий владельцев этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса, как сеть связи Оператора, так и других сетей, в том числе сети интернет, может установить для этого ресурса собственные условия его использования. Абонент обязан соблюдать условия использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

1.2. Любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение условий пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Абонент	Пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный Договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации.
Абонентская линия	Линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети Оператора.
Абонентский терминал	Совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации.
Вредоносное ПО	Программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи.

Термин	Определение
Входящий трафик	Объем информации, полученной Абонентом.
Исходящий трафик	Объем информации, переданный Абонентом.
Оператор	ИП Дитятьев С.Ю., действующее на основании лицензий на право предоставления телематических услуг связи и услуг по передаче данных.
Сеть интернет	Совокупность сетей передачи данных и серверов телематических служб в мировом масштабе, работающих под управлением множества Операторов и предназначенных для приема, обработки, передачи и доставки сообщений электросвязи поверх протокола TCP/IP.
Спам	Телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения.
Тарифный план	Совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Изменять условия Договора, правила оказания услуг путем размещения информации на сайте Оператора **intelecom.tv**

3.1.2. Изменять Тарифы оказываемых Услуг путем размещения информации на сайте Оператора не менее чем за 1 (Один) рабочий день до изменения Тарифов (при снижении цены) или за 10 (Десять) календарных дней (при увеличении цены).

3.1.3. При отсутствии средств на Лицевом счете Абонента прекратить предоставление услуг Абоненту до момента пополнения счета.

3.1.4. Прекратить предоставление услуг Абоненту, если предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

3.1.5. Прекратить предоставление услуг Абоненту в полном объеме или частично, если действия Абонента нарушают п. 3.5 настоящих Правил.

3.1.6. Возобновить оказание услуг Абоненту при пополнении его Лицевого счета (не позднее 24 часов с момента оплаты).

3.1.7. Отправлять информационные и рекламные уведомления (SMS, e-mail) на контактные данные Абонента при наличии отдельного согласия на рассылку.

3.2. Абонент имеет право:

- 3.2.1. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
- 3.2.2. Получать данные о состоянии своего Лицевого счета в Личном кабинете на сайте Оператора.
- 3.2.3. Изменять пароль доступа в сеть электросвязи Оператора.
- 3.2.4. Пользоваться технической поддержкой Оператора согласно разделу 10 настоящих Правил.
- 3.2.5. Выбрать Тарифный план, отвечающий его потребностям и техническим возможностям Оператора.
- 3.2.6. Обратиться к Оператору с требованием возврата денежных средств, внесенных в качестве авансового платежа, при расторжении Договора или за период, когда отсутствовала возможность более 5 (Пяти) календарных дней подряд воспользоваться Услугами по вине Оператора.
- 3.2.7. Приостановить оказание услуг связи на основании письменного заявления.
- 3.2.8. В любой момент расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии оплаты понесенных Оператором расходов.

3.3. Оператор обязан:

- 3.3.1. Осуществить монтаж кабельной системы Абоненту от узла связи Оператора до места подключения по адресу, указанному в Бланк-Заказе (если иное не указано в Договоре).
- 3.3.2. Предоставлять Абоненту услуги круглосуточно, за исключением перерывов на проведение регламентных, профилактических и ремонтных работ (о которых Абонент уведомляется на сайте не менее чем за 24 часа).
- 3.3.3. Предоставлять Абоненту техническую поддержку согласно разделу 10 настоящих Правил.
- 3.3.4. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, порядка оказания услуг, Тарифов путем размещения информации на сайте **intelecom.tv**
- 3.3.5. Осуществлять в срок до 30 (Тридцати) рабочих дней выполнение ремонтных работ, связанных с физическим повреждением линий связи (кроме случаев действия третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы).
- 3.3.6. Соблюдать права Абонента на тайну частной информации, не разглашать частную информацию Абонента и не предоставлять доступ к ней третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 3.3.7. В случае расторжения Договора вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств на его Лицевом счете в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения письменного заявления о возврате.

3.4. Абонент обязан:

- 3.4.1. Следить за состоянием своего Лицевого счета в Личном кабинете на сайте Оператора.
- 3.4.2. Своевременно производить оплату услуг авансовым платежом в соответствии с действующими Тарифами.
- 3.4.3. Получать и принимать к сведению информацию об изменениях условий Договора, Тарифов, технологических изменениях, публикуемую на сайте Оператора.
- 3.4.4. Выполнять настоящие Правила предоставления и использования услуг связи.
- 3.4.5. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
- 3.4.6. Сохранять в тайне полученные учетные данные (пароль, логин), а в случае их утраты незамедлительно сообщить Оператору.
- 3.4.7. За свой счет приобретать и содержать оборудование, необходимое для получения услуг Оператора (если иное не предусмотрено Тарифом).
- 3.4.8. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента.
- 3.4.9. Предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 3.4.10. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

3.5. Абоненту запрещается:

- 3.5.1. Передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ.
- 3.5.2. Осуществлять массовую рассылку сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией без явного согласования с Оператором.
- 3.5.3. Осуществлять рассылку электронных писем и других сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера без согласования с получателем.
- 3.5.4. Осуществлять рассылку любых электронных сообщений, которые могут характеризоваться как спам.
- 3.5.5. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть интернет.
- 3.5.6. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц без их согласия.
- 3.5.7. Выполнять действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения,

не принадлежащего Абоненту.

3.5.8. Публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит вредоносное ПО или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Абоненту.

3.5.9. Использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к сети интернет (перепродажа услуг).

3.5.10. Создавать средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.).

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ И ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Абонент производит предоплату услуг Оператора по монтажу сети, настройке и подключению к сети интернет в полном объеме. Оператор выполняет работы только по факту поступления средств.

4.2. Абонент производит оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифами, опубликованными на сайте **intelecom.tv**, путем авансового платежа.

4.3. Оператор обязуется зачислить оплату на Лицевой счет Абонента в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента поступления оплаты.

4.4. Срок зачисления платежей, поступивших через платежные системы, зависит от условий работы конкретной платежной системы и не может быть гарантирован Оператором.

4.5. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.6. Технические условия использования Услуг при использовании доступа в интернет:

Параметр	Значение
Тип интерфейса	Ethernet 10Base-T/100Base-T/1000Base-T
Тип абонентской линии	Кабель UTP5 (витая пара)
Пропускная способность	до 1000 Мбит/с
Разрешенные протоколы	Протоколы семейства IP
Получение IP-адреса	По DHCP

4.7. Параметры качества доступа к серверам Оператора (при размере пакета не более 1500 Б и загрузке порта не более 80%):

- максимальная скорость доступа: до 1000 Мбит/с;
- задержка распространения пакетов в среднем за месяц: до 100 мс;
- процент потери пакетов в среднем за месяц: до 5%.

4.8. Параметры качества доступа в сеть интернет не нормируются.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Расчет потребленных Абонентом услуг отображается в Личном кабинете на сайте Оператора.

5.2. Расчетный период Абонента принимается равным календарному месяцу.

5.3. Оплата Услуг производится:

- наличными денежными средствами в офисах Оператора;
- через отделения банков;
- через электронные платежные системы и терминалы (перечень указан на сайте Оператора).

5.4. Абонентская плата списывается ежедневно равными долями пропорционально сумме месячной Абонентской платы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети интернет, за исключением собственных ресурсов.

6.2. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети интернет.

6.3. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть интернет или сеть Оператора.

6.4. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту вследствие прямого или косвенного использования сети интернет.

6.5. Оператор не контролирует весь доступный через сеть интернет информационный поток и не несет за него ответственности.

6.6. Оператор не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг.

6.7. Оператор не несет ответственности за качество линий связи, предоставленных другими организациями.

6.8. Оператор не несет ответственности за прекращение предоставления или ухудшение качества услуг во время профилактических или ремонтных работ, о которых Абонент был уведомлен.

6.9. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа.

6.10. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам Оператора и действия, предпринятые через обращение к Услугам.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, в одностороннем порядке Оператором или Абонентом.

7.3. Расторжение Договора является основанием для прекращения предоставления всех Услуг.

7.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств в следующих случаях:

- неоплата Абонентом Услуг в течение 6 (Шести) месяцев (отрицательный баланс);
- оказание Услуг создает угрозу безопасности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду физических или иных препятствий;
- Абонент использует Услуги для незаконных целей;
- прекращение у Абонента права владения помещением, в котором оказываются Услуги.

7.5. Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, подав письменное заявление в офисе Оператора или через Личный кабинет.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, аварии на инженерных сетях, решения органов власти, решения общих собраний собственников МКД и т.п.).

8.2. Абонент предоставляет право Оператору производить в доме по адресу его подключения работы по установке оборудования и монтажу сети на общедомовом имуществе.

8.3. Абонент дает согласие на обработку и передачу своих персональных данных в порядке, предусмотренном **Политикой обработки персональных данных**, опубликованной на сайте **intelecom.tv**

8.4. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения информации на сайте **intelecom.tv** и в офисах Оператора.

8.5. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими отраслевыми нормативными документами.

8.6. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено Договором.

8.7. Особые условия для Абонентов в многоквартирных домах: Абонент обязуется в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента заключения Договора обеспечить Оператору возможность использования общего имущества собственников помещений в целях

эксплуатации средств связи.

9. ЛИЦЕНЗИЯ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Услуги связи предоставляются Оператором на основании лицензий:

- № Л030-00114-77/00062611 от 14.12.2017 на оказание телематических услуг связи;
- № Л030-00114-77/00062606 от 14.12.2017 на оказание услуг связи по передаче данных.

Выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

10. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

10.1. Техническая поддержка производится по телефонам:

- г. Дальнегорск: +7(42373) 3-00-08; +7(42373) 3-22-22
- г. Дальнереченск: +7(423) 563-34-88
- пгт. Рудная пристань: +7(42373) 3-82-34

10.2. Также можно обратиться:

- по электронной почте: dalktv@mail.ru
- через форму обратной связи на сайте intelecom.tv
- в официальных сообществах в мессенджерах и социальных сетях.

10.3. Порядок работы со службой технической поддержки:

- назвать адрес или номер Лицевого счета/Бланк-Заказа;
- четко и конкретно описать возникшую проблему;
- сообщить время возникновения проблемы;
- по возможности описать действия, которые привели к возникновению проблемы.

10.4. Техническая поддержка не оказывается в случае грубого и некорректного обращения со стороны Абонента, а также если проблема не относится к работе оборудования Оператора (например, настройка стороннего оборудования, устранение вирусов и т.п.).

10.5. Время работы службы технической поддержки: **ежедневно с 9:00 до 18:00** (время местное). В выходные и праздничные дни время работы может быть сокращено (информация публикуется на сайте Оператора).

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Параметр	Значение
Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Дитятьев Сергей Юрьевич
ИНН	250500007450
ОГРНИП	304250522900037
Юридический адрес	692441, Приморский край, г.Дальнегорск, ул.Пионерская, д.48, кв.1
Почтовый адрес	Приморский край, г. Дальнегорск, проспект 50 Лет Октября, дом 89
Телефон	8 (42373) 3-22-22
E-mail	dalktv@mail.ru
Сайт	intelecom.tv